

### KALİTE POLİTİKAMIZ

Çağdaş ve ileriye dönük kaliteli hizmet anlayışıyla hasta ,hasta yakını ve çalışanların memnuniyeti dikkate alınarak gerek yurt içinde gerekse yurtdışında ve bölgesinde öncü sağlık kuruluşu olup,tıbbi gelişmelerin takibi ve modern tıp teknikleri ile en üst düzeyde sağlık hizmeti sunmaktır.

### MİSYONUMUZ ;

Özgün hizmet anlayışıyla ihtiyaçlara birebir cevap veren sağlık hizmetini nitelikli ve deneyimli ekiple sunmaktır.

### DEĞERLERİMİZ

Sevgi

Güven

Güleryüz

Dürüstlük

Kalifiye personel

Kurum özgüveni

Teknolojik durum

Hasta haklarına saygı

Kurum içi dayanışma

Tıbbi etik kurullarına bağlılık

Sürekli hizmet içi eğitim ve gelişim

### VİZYONUMUZ

Koruyucu ve iyileştirici sağlık hizmetlerini tıbbin ulaştığı en üst düzeyde ve uygun koşullarda topluma sunmak,

Sağlık bilimleri alanındaki akademik çalışmalarını ve bilimsel araştırmalarını takip ederek sağlıkla ilgili her konuda yeni bilgi uygulamaları hastalarımızın hizmetine sunmak,

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birim Çalışanı	Kalite Yönetim Direktörü	Hastane Yöneticisi

\***Hasta güvenliği**'' anlayışına daha çok sahip çıkılarak ortaya çıkabilecek tıbbi hataları en aza indirmek,

\***Hasta ve hasta yakınlarına teşhis tedavi ve takibi** ''ile ilgili bilgi vererek tedavinin başarısını arttırmak,

\***Hasta mahremiyetini**'' en üst düzeyde korumak

\***Hasta ve hasta yakınlarını hakları**'' doğrultusunda sağlık hizmeti sunmak,

\***Hasta ve hasta yakınlarının memnuniyet düzeyini**'' sürekli arttırmak

\***Çalışan memnuniyet** '' oranını arttırmak

.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Birim Çalışanı	Kalite Yönetim Direktörü	Hastane Yöneticisi