

**1.Amaç:** Özel Kapadokya Hastanesi'nde toplumun sağlık yapısı ve genel sağlık sorunlarının dikkate alınarak sağlığın teşviki ve geliştirilmesi ile ilgili programlar düzenlemek, vermiş olduğumuz sağlık hizmetinin kalitesini artırarak, paydaşlarımıza, hasta ve hasta yakınları ile çalışanlarımızın ihtiyacı olan konularda sosyal sorumluluk projeleri üretmektir.

**2.Kapsam:** Bu prosedür hastanelerimizden sağlık hizmeti alan, muayene, tetkik ve tedavi gören hastalarımızın, tıbbi tedaviden yararlanmalarını, konunun uzmanları tarafından gerekli sosyal, psikolojik, eğitici, geliştirici ve destekleyici hizmetlerin ücretsiz olarak sunulmasını, çalışanlara yönelik gerekli eğitim ve motivasyonu artırıcı düzenlemelerin yapılmasını kapsar.

**3.Sorumlular:** Başhekim

Sağlık tesisi müdürleri

Sağlık tesisi çalışanları

**4.Faaliyet Akışı:**

- ✓ Türk Kızılay'ına Kan bağıışı için belirli gün veya haftalarda koordinasyon sağlanarak bağıış kampanyaları düzenlenmektedir.
- ✓ Organ ve Doku Bağıış birimimiz ve koordinatörümüz kurumumuzda mevcuttur. Hastanemizde doku ve organ bağıışı ile ilgili olarak stant açılmakta, farkındalığı arttırmak için broşürler dağıtılmaktadır.
- ✓ Bebek Dostu Hastane sertifikamız mevcuttur. Doğum yapan annelere anne sütü ve emzirmenin önemi anlatılmaktadır.
- ✓ Gebe sınıfı ile gebe kadınları eğitim verilmektedir.
- ✓ Diyabet hemşiresi tarafından ilgili hastalara eğitim ve yönlendirme yapılmaktadır.
- ✓ Manevi destek uzmanı(psikolog) desteğe ihtiyaç duyan hasta ve hasta yakınlarına manevi destek sunmaktadır.
- ✓ Özel günlerde hastanemizde stant açılmakta ve broşürler dağıtılmaktadır.
- ✓ SMA'lı bebekler için maddi destek sağlanmaktadır.
- ✓ Kızılay kumbarası hastanenin giriş katına yerleştirilerek Tür Kızılay kan bağıışı'na maddi destek sağlanmaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Sosyal Sorumluluk Sorumlusu	KALİTE DİREKTÖRÜ	GENEL MÜDÜR