

1.AMAÇ:

T.C. Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan T.C. Sağlık Bakanlığı Poliklinik Hizmetlerinde Öncelik Sırası hakkında genelgeye göre belirlenen ve talimat içerisinde tanımlanan statülere sahip hastaların, hastanemiz polikliniklerinde sıra almadan hizmete erişimi sağlamak.

2.KAPSAM: Bu talimat hastanemiz polikliniklerine müracaat eden talimat içerisindeki statülere sahip hastaların poliklinik işlemlerini kapsar.

3.TANIMLAR:

4.SORUMLULAR:

Öncelikli hastaların kabulünden ve kontrolünden Hasta Hakları, işleyişinden ise Hasta Kabul personelleri sorumludur.

5.UYGULAMA:

5.1.Öncelikli hasta grupları aşağıda bulunan statülere sahip ve bu statüleri ilgili belge ve kimlikler ile ispat eden kişilerdir;

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI TARAFINDAN 20.10.2010 TARİHLİ, 42054 (2016/22) SAYILI GENELGESİNCE HASTANEMİZ POLİKLİNİKLERİNDEKİ ÖNCELİK SIRASI;

1- ACİL VAKALAR,

2- ENGELLİ HASTALAR ,

3 -HAMİLELER,

4- HİZMETTEKİ TSK. J.GN.K.LIĞI VE S.G.K.LIĞI RÜTBELİ PERSONELİ.

5- HARP VE VAZİFE ŞEHİTLERİNİN DUL VE YETİMLERİ İLE MALÜL VE GAZİLER İLE AİLELERİ,

6- 65 YAŞ ÜSTÜ YAŞLILAR,

7- 7 YAŞINDAN KÜÇÜK ÇOCUKLAR,

8- ÖNCELİKLİ OLARAK GARNİZON DIŞINDAN SEVKLE GELENLER OLMAK ÜZERE,HİZMETTEKİ TSK, J.GN.K.LIĞI VE S.G.K. LIĞI PERSONELİ VE BAKMAKLA YÜKÜMLÜ OLDUĞU KİŞİLER.

9- EMEKLİ TSK, J.GN.K.LIĞI PERSONELİ VE BAKMAKLA YÜKÜMLÜ OLDUĞU KİŞİLER.

5.2.Hastanemiz polikliniklerine müracaat eden ve yukarıda tanımlanan statülere uyan hastalara sıra numarası verilmeden hizmet verilir.

5.3. Hastanemize başvuru yapan ve yukarıda tanımlanan statülere uyan hastalar (Hastanemiz personeli hariç) poliklinik hizmetlerine öncelikli olarak erişme hakkına sahiptirler.

5.4.Bu özelliklere uygun hasta profillerine özellikle poliklinik hasta kayıt personelinin gereken önemi göstermesi zorunludur. Ancak gerek görülen durumlarda diğer hastaların haklarının ihlal edilmemesi amacı ile poliklinik kayıt sekreterlerinin hastalara durumunu ispatlar belge sorma hakları vardır.

6.İLGİLİ DOKÜMANLAR

Poliklinik Öncelikli Hasta Bilgilendirme Tablosu

7.DAĞITIM

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	HASTANE YÖNETİCİSİ