

	KONSÜLTASYON UYGULAMALARI TALİMATI			
Doküman Kodu:HB.TL.18	Yayın Tarihi:01.10.2021	Rev.no:02	Rev.tarihi:01.01.2023	Sayfa No:1/3

1.AMAÇ: Konsültasyon süreçlerinin etkin ve güvenli şekilde yürütülmesini sağlamak

2.KAPSAM: Ayaktan Ve Yatan Tüm Hastalar

3.KISALTMALAR: SUT

4.TANIMLAR: Konsültasyon: Tanı ve tedavi amacı ile Hastanemize başvuran hastalardan sorumlu hekimler, hastasının tanı/tedavi ve takibinde gerekli gördüğünde diğer klinikler ile görüş alışverişinde bulunmasıdır

5.SORUMLULAR:Uzm Hekim/ Pratisyen Hekim

6. FALİYET AKIŞI:

6.1Konsultasyon uygulaması:

*Yatarak ve ayaktan tedavi alan hastalara ilişkin konsültasyon sürecinde konsültasyon isteği, yalnızca sorumlu hekim tarafından yapılır.

*Sorumlu hekim konsültasyon isteyebileceği gibi, hastanın da konsültasyon isteme hakkı vardır ve hastanın bu isteminin kabul edilmesi sorumlu hekimin inisiyatifindedir.

*Konsültasyon istemleri hastane otomasyon sistemi üzerinden yapılır. Konsültasyon istekleri sözlü olarak yapılmamalıdır. Acil durumlarda sözlü konsültasyon isteğinde bulunulabilir, ancak sonrasında sorumlu hekimin otomasyon sisteminden konsültasyon formunu doldurması gereklidir.

*Sorumlu hekim Konsültasyon formunda, hasta bilgilerini, isteme gerekçesini, **açık ve net** bir şekilde belirtmeli, kısaltma kullanılmamalıdır. **Açık ve net** olarak belirtilen konsültasyon gerekçesi, hastanın hastalığı ile ilgili kısa bilgilendirmeyi ve konsül tan hekimden **hangi konuda** görüş ve öneri istendiğine ilişkin bilgiyi içermelidir. Gerekçenin açık ve net olarak yazılması konsül tan hekimin konsültasyona bilgi ve malzeme bakımından (pansuman seti, biyopsi seti vb) donanımlı gitmesine olanak sağlayacağı için zorunludur. Yeterli bilginin verilmemesinden dolayı konsül tan hekimin gerekli hazırlık ile hastanın başına gidemediği durumlarda sorumluluk konsültasyonu isteyen hekime ait olacaktır.

*Sorumlu hekim, konsül tan hekimi karşılamak ve hasta ile ilgili tıbbi bilgileri konsül tan hekime aktarmakla yükümlüdür.

*Konsül tan hekimin girişim yapması gerektiği durumlarda, sorumlu hekim, uygun alt yapıyı hazırlamalıdır.

*Sorumlu hekim, konsül tan hekimin tanı/tedavisine ait önerilerine uymakta özgürdür.

HAZIRLAYAN Kalite Yönetim Birimi	KONTROL EDEN Kalite Direktörü	ONAYLAYAN Başhekim
--	---	------------------------------

* Sorumlu hekim konsültasyon sonucundan ilgili hastayı bilgilendirmelidir. Bilgi verme sırasında saygılı davranmalı, hastanın psikolojik durumunu dikkate almalıdır.

* Sorumlu hekim konsültasyonunun zamanında yapılmasını takip etmeli ve konsül tan hekimin konsültasyon formuna yazdığı görüş ve önerileri **mutlaka okumalıdır**. Konsültasyon formunda, konsül tan hekimin konsültasyonun tamamlanmadığına ilişkin görüşü var ise bu dikkate almalı ve yineleyen konsültasyon istekleri ile konsültasyon sürecinin tamamlanmasını sağlamalıdır. Konsültasyon sonucuna göre hekimin tedavi planını düzenlemesi hekime aittir. Hemşirelik bakım planının değiştirilmesi düzenlemesi hekime aittir.

6.2 Konsül tan Hekimin Görevleri

* Konsül tan hekimler, istenen konsültasyonları otomasyon sisteminden takip etmekle sorumludur.

* Klinikler, konsültasyon hizmetlerinin yürütülmesi için iş yoğunluklarına göre konsül tan bildirmelidir.

* Konsül tan hekim, konsültasyon isteğine en kısa zamanda yanıt vermekle sorumludur. Konsültasyon formunu, **dikkatlice okumalı** ve gerekli malzeme donanımı ile konsültasyona gitmelidir.

* Mesai saatleri dışında sadece acil konsültasyon istenmelidir.

*** Konsül tan hekim, mesai saatlerinde istenen acil konsültasyonları ve acil servise başvuran hastalar için Acil servise gelen tüm konsültasyon isteklerini en kısa zaman da yanıtlamalıdır. Mesai saatlerinde istenen konsültasyonların yanıtlanması nöbet saatlerine kaydırılmamalıdır.**

* Konsültasyona hekimin varış süreleri aylık olarak indikatörlerle takip edilmektedir. belirlenen hedefle uyumlu değil ise kök neden analizleri yapıp iyileştirilmesi çalışmaları yapılmaktadır

* Konsül tan hekim yatan hastaları mutlaka **yattığı serviste** değerlendirmelidir. Ancak hastanın değerlendirilmesi için tıbbi cihaz donanımı gereken durumlarda (Kulak Burun Boğaz, Kadın Hastalıkları gibi) hasta konsül tan hekimin önerisiyle ilgili bölüme gönderilebilir. Ayaktan hastalar ise poliklinik koşullarında, diğer hizmetleri aksatmayacak şekilde öncelik tanınarak değerlendirilmelidir.

* Konsül tan hekim hastadan en az sorumlu hekim kadar sorumludur. Konsül tan hekim konsültasyon sürecini sorumlu hekim ile iletişim halinde yürütmelidir. İletişim, hekimlik mesleği kurallarına uygun olmalıdır.

* Konsül tan hekimler, değerlendirdikleri hastanın tanı ve tedavisinde kendi dallarını ilgilendiren tetkik veya tıbbi uygulama veya yatış önerilerinin sorumlu hekim tarafından kabul edilmesi halinde; bu işlemlerin gerçekleştirilmesine aracılık ederler.

* Konsül tan hekim görüşünü konsültasyon formuna yazarak bildirmekle sorumludur. Konsültasyon notu soruna yönelik, açık, net ve ileriye dönük planları içerecek şekilde yazılmalıdır. Yazılan notlar, gerektiğinde delil niteliği taşıyacağından, kısaltmasız olmalıdır.

*Verilen konsültasyon hizmetlerinin değerlendirilmesi ve olası sorunların çözümlenmesi klinik sorumlusunun sorumluluğundadır.

6.3 POLİKLİNİK KONSÜLTASYONLARI

*Konsültasyon, hastanın başvuru nedeni olan hastalığıyla ilgili durumlar için istenmelidir. Diğer şikayetleri için, hastaya ilgili polikliniğe ayrıca muayene girişi yapılması önerilmelidir.

* Konsültasyon istenen poliklinik kendi çalışma düzeni içinde hastayı mümkün olduğunca öncelikle değerlendirilmelidir.

*Konsül tan hekim gerekli gördüğü tetkik ve tedaviyi sorumlu hekime önerir; bu öneriye uymak sorumlu hekimin tercihiyle bağlıdır. SUT kurallarına göre klinik branşlarla sınırlanmış olan tedaviler için reçete konsültan hekim tarafından yazılmalıdır.

*Acil müdahale gerektiği düşünülen hastada poliklinik başvurusu kapatılarak hasta Acil Kliniğine yönlendirilir.

6.4 ACİL SERVİS KONSÜLTASYONLARI

*Acil poliklinik hastası yerinde konsülte edilir. Hasta kliniklere gönderilmez. Özel ekipman gerektiren muayene ve müdahale için hastanın kliniğe gitmesi gereken durumda hasta konsültan hekimin refakatinde götürülür.

6.5 AMELİYAT ÖNCESİ KONSÜLTASYON

* Ameliyata girecek hastalar anestezi uzmanı tarafından konsülte edilerek ameliyata hazırlanmalıdır. Bu konsültasyon, yeni veya akut bir sorun gelişmediği takdirde bir ay süre ile geçerlidir.

İLGİLİ DÖKÜ MANLAR

HBYS ÜZERİNDEN KONSÜLTASYON KAYITLARI