

1.AMAÇ

Hastaların doğru tanımlanması olası tıbbi hataların önlenmesi ve hasta güvenliğini sağlanması, hastalara uygulanacak her girişimde önceliğimizin hasta güvenliği olması ve hasta güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması.

2.KAPSAM

Hastanemize yatışı yapılan ve Acil Serviste müşahede altına alınan tüm hastalarımızı kapsar ve tüm yataklı servislerde uygulanır.

3.KISALTMALAR

4.TANIMLAR

- Kol Bandı:** Hastaların kol bileklerine takılan yumuşak plastikten yapılan tanımlayıcı aparat.
- Kimlik Tanımlayıcı:** Doğru hastaya, doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere, yatışı yapılan her hastada (günü birlik hastalar dahil) kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcı barkod dur.

5.SORUMLULAR

Hastane Yöneticisi,Başhekim, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü, İdari ve Mali İşler Müdürü, hastanedeki tüm sağlık personelleri ve hasta ile ilgili işlem yapan her personel sorumludur.

6.FAALİYET AKIŞI

Hasta kimliğinin doğrulanması aşağıda belirtilen bölümlerde değerlendirilir:

- Klinikler**
- Acil Servis**
- Ameliyathane**
- Yoğun Bakım**
- Yeni Doğan Yoğun Bakım**
- Doğum Salonu**

Hastanemizde psikiyatri kliniği dışında tetkik, tedavi, cerrahi girişimler ile girişimsel işlemler öncesinde ve ilaç, kan ve kan ürünü uygulamalarından önce, klinik testler için numune alınımında ve hasta transferinde kimlik doğrulama işlemi gerçekleştirilir. Hasta kimlik tanımlama ve doğrulama işleminde hasta kol bandı kullanılır, oda ve yatak numarası kullanılmaz. Yatışı yapılan her Hastaya kol bandı takılmadan önce hastanın alerjik öyküsü sorgulanır. Bu öyküye göre;

Hangi Kimlik Tanımlayıcının Kullanılacağı;

- Beyaz Renkli Kol Bandı: Tüm hastalarda
- Kırmızı** Renkli Kol Bandı: Allerjisi olan hastalarda
- Pembe** Renkli Kol Bandı: Doğum sonrası kız bebeklere ve annelerine
- Mavi** Renkli Kol Bandı: Doğum sonrası erkek bebeklere ve annelerine

Kimlik tanımlayıcıda;

- Dosya numarası,
- Hasta adı-soyadı,
- Doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri yer almalı,

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
SAĞLIK BAKIM HİZ. MÜDÜRÜ	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	HASTANE YÖNETİCİSİ

6.1. YATAN VE AYAKTAN HİZMET ALAN HASTALAR İÇİN KİMLİĞİNİN NASIL DOĞRULANMASI GEREKTİĞİ

Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.

- Tanı ve tedavi işlemlerinden önce,
 - Herhangi bir test veya işlemde önce,
 - İlaç ve kan/kan ürünü uygulanmadan önce,
 - Cerrahi girişimden önce,
 - Girişimsel işlemde önce,
 - Hasta transferi sırasında yapılmalıdır.
- g) Her tetkik, tedavi, cerrahi girişimleri ile ilaç kan ve kan ürünü uygulanmasından önce klinik testler için numune alımında ve hasta transferi gibi işlemlerde kimlik doğrulaması mutlaka yapılır.

Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde;

- Hasta kimliğinin tanımlanması amacıyla hastanemize yatacak olan her hastaya hasta kimlik tanımlayıcısı takılmaktadır.
- Yatan hastada kimlik tanımlama ve doğrulama işleminde kullanmak için hastaya kol bandı takılır.
- Şuuru açık hastalarda kendilerine veya yakınlarına sorularak hastanın resmi kimlik belgesi ile kaydı yapılır. Şuuru kapalı ve küçük çocuk hastalarda ise hasta bilgileri hasta yakınlarından alınarak kaydedilir.
- Anestezi etkisindeki hastalar, diğer bir sağlık çalışanına hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/teslim alınır.
- Acil Servisler'de de hastalara yönelik yürütülen tüm tıbbi işlemler sırasında kimlik doğrulama yapılması esastır. Gözlem altına alınan hastalarda kimlik tanımlayıcı kullanılması zorunludur.

Ayaktan hastalarda;

- Kimlik doğrulama amacıyla hastaya ait kimlik bilgilerinin yer aldığı resimli ve resmi belgeler istenir.
- Poliklinik hastalarının tüm işlemleri T.C kimlik numarası ve hastane Dosya numarası ile yapılır. Hastanın adı-soyadı ve doğum tarihi bilgileri sorgulanır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
SAĞLIK BAKIM HİZ. MÜDÜRÜ	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	HASTANE YÖNETİCİSİ

6.2. KULLANILACAK KİMLİK DOĞRULAMA ARACINA İLİŞKİN KURALLAR

- Yatışı yapılan her hastada beyaz, alerjik hastalarda ise sadece kırmızı renkli bileklik kullanılmalıdır.
- Bileklik barkotlu olmalı, üzerinde en az; Dosya numarası, hasta adı-soyadı, doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri yer almalıdır.
- Bileklikler üzerinde yer alan bilgilerde en fazla 4 tanımlayıcı parametre yer almalıdır.
- Doğum sırasında kız bebeklere pembe, erkek bebeklere mavi renkli bileklik kullanılmalıdır. Aynı seri numaralı anne-bebek bilekliği kullanılmalıdır. Annedeki beyaz bileklik bebeğin cinsiyetine göre belirlenen bileklik ile değiştirilmelidir. Bebeğin bilekliğinde en az annenin adı-soyadı, bebeğin doğum tarihi (gün/ay/yıl) bilgileri ve Dosya numarası bulunmalıdır.

6.3. HASTA VE AİLESİNİN KİMLİK TANIMLAYICILAR KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMESİ:

Hastaya kimlik tanımlayıcısı(kol bandı) uygulanmasının hasta güvenliği kapsamında yapıldığını, kendisine yapılacak işlemler öncesinde kimlik doğrulama işleminin tanımlayıcıdan yapılacağı, güvenliği için hastanemizde bulunduğu süre içinde çıkarmaması, yıpranma veya ıslanma durumunda yenisi ile değiştirileceği konularında eğitim verilir.

6.4.KİMLİK TANIMLAYICILARIN HANGİ DURUMLARDA DEĞİŞTİRİLMESİ GEREKTİĞİ

- Anne doğum yaptığında,
- Hastanın bir alerjisi tespit edildiğinde,
- Kimlik tanımlayıcı özelliğini yitirdiğinde değiştirilmelidir.

Özel Durumlar

Bileklik hastanın el bileğine, el bilekleri uygun değil ise ayak bileğine takılır. El ve ayak bilekleri uygun olmadığı zaman kimlik bilekliği hastanın üzerine uygun bir yere sabitlenir.

Acil Durumlar

Hastanın yaşamını tehdit eden acil bir durum var ise hasta tanımlanmadan ve kimlik bilekliği takılmadan işlem yapılabilir. Acil tedaviden hemen sonra bileklik hazırlanarak hastaya takılır.

Hastanın Kimliğinin Bilinmediği Durumlarda İzlenecek Yollar:

Kimliği tanımlanamayan hastalar için “**isimsiz kadın/erkek/çocuk**” ve dosya numarası ile tanımlama yapılır. Hastaların kimliğinin bilinmediği durumlarda aynı anda birden çok hasta var ise hastaların cinsiyeti ve sayısı kullanılarak isim bilekliği hazırlanır. Örneğin “**isimsiz kadın 01**”, “**isimsiz çocuk 05**” gibi

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
SAĞLIK BAKIM HİZ. MÜDÜRÜ	KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	HASTANE YÖNETİCİSİ