

ACİL SERVİSE YENİDEN BAŞVURU ORANI  
GÖSTERGE KARTI

KODU: GB.AS.01	YAYIN TARİHİ: 01.01.2018	REVİZYON NO: 04	REVİZYON TARİHİ: 01.01.2023	SAYFA NO: 1/1
<b>Gösterge Kodu</b>	<b>GBAS01</b>			
<b>Gösterge Tanımı</b>	Acil servise 24 saat içinde aynı şikâyetle tekrar başvuran hasta oranının izlenmesi için geliştirilmiş bir ölçüm aracıdır.			
<b>Amaç</b>	Acil servis hizmet kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.			
<b>Hesaplama Yöntemi</b>	İlgili dönemde; (Paydadaki hastalardan 24 saat içerisinde aynı şikâyet ile tekrar başvuran hasta sayısı / Acil servise toplam başvuran hasta sayısı) x 100			
<b>Alt Göstergeler</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Acil servise hekim bazında yeniden başvuru oranı</li><li>Acil servise yeniden başvuran hastalarda ilk başvuruda konsültasyon varlığı oranı</li><li>Acil servise tanı bazında yeniden başvuru oranı</li></ul>			
<b>Hedef Değer</b>				
<b>Veri Kaynağı</b>	Veri Toplama formu- (SBYS)			
<b>Veri Toplama Periyodu</b>	Aylık			
<b>Veri Analiz Periyodu</b>	3 aylık			
<b>Sorumlular</b>	Acil Servis Kalite Birim sorumlusu			
<b>Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler</b>	Hastane Yönetimi-Kalite Birim sorumluları			
<b>Açıklamalar</b>	Aynı hastanın takip ve tedavisinin devamı niteliğindeki başvuruları paya dâhil edilmemelidir.			