

**KONSÜLTAN HEKİMİN ACİL SERVİSE ULAŞMA
SÜRESİ GÖSTERGE KARTI**

KODU: GB.AS.03	YAYIN TARİHİ: 01.01.2018	REVİZYON NO: 04	REVİZYON TARİHİ: 01.01.2023	SAYFA NO: 1/1
Gösterge Kodu	GBAS03			
Gösterge Tanımı	Acil servise çağrılan konsültan hekimin, çağrıldığı andan itibaren, acil servise ulaşma sürelerinin izlenmesi ve acil servis hizmet kalitesinin değerlendirilmesi amacıyla geliştirilmiş bir ölçüm aracıdır			
Amaç	Acil servis hizmetinin zamanında ve hasta güvenliğini riske atmayacak şekilde sunulmasıdır.			
Hesaplama Yöntemi	İlgili dönemde; Acil servise çağrılan konsültan hekimlerin ulaşma süreleri toplamı (dk)/ Acil servisten istenen toplam konsültasyon sayısı			
Alt Göstergeler	<ul style="list-style-type: none">• Hekim bazında acil servise ortalama ulaşma süresi• Branş bazında acil servise ortalama ulaşma süresi• Mesai dışında acil servise ortalama ulaşma süresi• Mesai içinde acil servise ortalama ulaşma süresi			
Hedef Değer				
Veri Kaynağı	Veri Toplama formu -(SBYS)			
Veri Toplama Periyodu	Aylık			
Veri Analiz Periyodu	3 aylık			
Sorumlular	Acil Servis Kalite Birim sorumlusu			
Sonuçların Paylaşılacağı Kişiler	Hastane Yönetimi-Kalite Birim sorumluları			
Açıklamalar	<ul style="list-style-type: none">• Konsültan hekimlerle telefonla yapılan görüşmeler hesaplamaya dahil edilmeyecektir.• Süreler dakika olarak hesaplanacaktır.			